สมุดคุมการร้องทุกข์ / ร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว
อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง
ประจำปี ๒๕๖๘

ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง
ประจำปี ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
๑	๓๐ ต.ค. ๒๕๖๗	การตรวจสอบข้อเท็จจริงพื้นที่ที่ดินกรณีมีการนำดินมาถมลำรางสาธารณะบริเวณริมถนนสายท่าล้อ ห้วยเป้ง หมู่ที่ ๘ บ้านทุ่งจี้	กองช่างฯและนิติกร	วันนี้เวลา ๑๔.๓๐ น.คณะเจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งกว๋าว และเจ้าหน้าที่ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้ ๑. นายสุทัศน์ รู้เกณฑ์ นายก อบต.ทุ่งกว๋าว ๒. นายทรงพล เครือคำหล้า ปลัดอำเภอเมืองปาน ๓. นายสุรินทร์ จุไร รองนายก อบต.ทุ่งกว๋าว ๔. นายเมืองดี โกวฤทธิ์ รองนายก อบต.ทุ่งกว๋าว ๕. นายภูดิศ ประกอบการ ปลัด อบต.ทุ่งกว๋าว ๖. นายณรงค์ชัย จริงมาก เลขานุการนายก อบต.ทุ่งกว๋าว ๗. นายกิตติกร ก้อนมะเขียว นายช่าง อบต.ทุ่งกว๋าว, ๘. นายอิ่นแก้ว เหล็กหล่อ ผู้ใหญ่บ้าน ม. ๘ ๙. นางสุนิย์ษา บุญเฮียง พร้อมสามีและบุตร ผู้ถูกร้องเรียน ๑๐. นายกณพกิต เมืองงาว นิติกร อบต.ทุ่งกว๋าว ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ผู้มีชื่อได้ร้องเรียน ปรากฏว่า พื้นที่เป็นที่ดินที่มีการออกโฉนดของผู้ถูกร้อง แต่ได้มีการวางท่อขนาด ๘๐ ซม. จำนวน ๑๐ ท่อ เมื่อฝนตกลงมาปริมาณมาก ทำให้น้ำที่ไหลผ่านท่อไม่ทัน จึงมีน้ำไหลเอ่อท่วมบ้านเรือนของชาวบ้านที่อยู่ใกล้เคียงพื้นที่บริเวณดังกล่าว คณะผู้ตรวจสอบได้พูดคุยกับเจ้าของที่ดินหรือผู้ถูกร้องเรียนและแนะนำให้ทางหมู่ที่ ๘ ว่าต้องจัดทำแผนหรือโครงการก่อสร้างลำรางสาธารณประโยชน์เป็นลำรางคอนกรีตเสริมเหล็กในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นายอิ่นแก้ว เหล็กหล่อ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๘ ได้รับทราบแล้ว จะรีบดำเนินการประสานกับเจ้าของที่ดินข้างเคียงโดยจะทำหนังสืออุทิศที่ดินให้กับเจ้าของที่ดินข้างเคียงที่เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ในที่ดินให้เป็นที่สาธารณประโยชน์ต่อไป องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าวได้ทำหนังสือแจ้งผลการร้องทุกข์/ร้องเรียนให้อำเภอเมืองปานรับทราบแล้ว ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/๑๐๐๙ ลงวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน ๑๕ วัน โดยจะมีการเพิ่มเติมในข้อบัญญัติของแผนพัฒนางบประมาณ ๒๕๖๘

ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง
ประจำปี ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
๒	๕ พ.ย. ๒๕๖๗	กรณีผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเมืองปาน ตำบลทุ่งกว๋าว ได้ร้องทุกข์/ร้องเรียน ว่าโรงเรียนเป็นพื้นที่ต่ำ เวลาฝนตกหนักจะมีน้ำท่วมสะสมเป็นจำนวนมาก ทำให้นักเรียนไม่สามารถเข้าไปเรียนหนังสือได้	กองช่างฯและนิติกร	การดำเนินการตามข้อหารือของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ด้วยอำเภอเมืองปานได้รับแจ้งจากจังหวัดลำปางว่า สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ในคราวประชุมสภาผู้แทนราษฎร ชุดที่ ๒๖ ปีที่ ๒ ครั้งที่ ๒๖ (สมัยสามัญประจำปี ครั้งที่หนึ่ง)วันพุธที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๗ ได้มีสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ขอหารือต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงมหาดไทย จำนวน ๒๑ ท่าน จำนวน ๔๒ ข้อหารือ ประธานสภาผู้แทนราษฎร ได้ส่งเรื่องมาให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควรตามข้อหารือ ลำดับที่ ๑๔.๒ ตามเรื่องดังกล่าวนี้ วันนี้เวลา ๐๙.๓๐ น.คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งกว๋าว นำโดย ๑. นายสุรินทร์ จุไร รองนายก อบต.ทุ่งกว๋าว ๒. นายเมืองดี โกวฤทธิ์ รองนายก อบต.ทุ่งกว๋าว ๓. นายกิตติกร ก้อนมะเขียว นายช่าง อบต.ทุ่งกว๋าว ๔. นายปรีดา อุปอินทร์ ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเมืองปาน ๕. นายกณพกิต เมืองงาว นิติกร อบต.ทุ่งกว๋าว ได้ร่วมกันทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ผู้ปกครองโรงเรียนอนุบาลเมืองปาน ได้ร้องทุกข์ / ร้องเรียน ปรากฏว่าบริเวณพื้นที่สนามของโรงเรียนอนุบาลเมืองปาน เป็นพื้นที่ต่ำ เมื่อมีน้ำฝนตกลงมา นำจากอาคารเรียนที่อยู่ที่สูงจึงไหลลงสู่สนามทำให้พื้นที่สนามมีน้ำท่วมขังระบายไม่ทันจึงทำให้น้ำท่วมขัง บริเวณพื้นที่สนามของโรงเรียน และทางนายปรีดา อุปอินทร์ ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลเมืองปาน ทำหนังสือแจ้งไปยังสำนักงานประถมศึกษาพื้นที่เขต ๓ ทราบแล้ว โดยได้ทำจัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงซ่อมแซมวางท่อในพื้นสนามของโรงเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าวได้ทำหนังสือแจ้งผลการร้องทุกข์/ร้องเรียนให้อำเภอเมืองปานรับทราบแล้ว ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/๑๐๑๘ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๗	ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน ๑๕ วัน

ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง
ประจำปี ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
๓	๒๐ ก.พ.๒๕๖๘	เหตุรำคาญจากกลิ่นเน่าเหม็นของซากสัตว์	กองสาธารณสุขฯ และนิติกร	วันนี้เวลา ๑๐.๐๐ น. คณะเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว , ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔ และ สมาชิกสภา อบต.ทุ่งกว๋าว ดังนี้ ๑. นายพิเชษฐ์ จริยงามวงค์ ผอ.กองสาธารณสุขฯ อบต.ทุ่งกว๋าว ๒. นายพงศกร สกุลมั่งมี ผู้ใหญ่หมู่ที่ ๔ ๓. นายสุคำ อุ่นแอบ ส.อบต. หมู่ ๔ ๔. น.ส.ธิรารักษ์ เหล็กเทศ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุขฯ อบต.ทุ่งกว๋าว ๕. นายกณพกิต เมืองงาว นิติกร อบต.ทุ่งกว๋าว ได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ผู้มีชื่อได้ร้องเรียนมาปรากฏว่าบ้านของผู้ถูกร้องเรียนถูกปิดไว้ไม่พบผู้ใดอาศัยอยู่ในบ้านพักหลังดังกล่าว จึงไม่สามารถเข้าไปทำการตรวจสอบภายในบริเวณบ้านพักอาศัยได้ และทั้งนี้ได้ทำหนังสือแจ้งผลการดำเนินการตรวจสอบให้ผู้นำชุมชนและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับทราบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าวได้ทำหนังสือแจ้งผลการร้องเรียนรับทราบแล้ว ดังนี้ - ผู้ใหญ่บ้าน ม.๔ บ้านจ๋ง ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/๗๒๖ ลงวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน ๑๕ วัน

ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง
ประจำปี ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
๔	๒๙ ก.ค.๒๕๖๘	เหตุรำคาญจากการปล่อยน้ำเสียเข้าบ้านพักอาศัย (ซอย ๕)	กองสาธารณสุขฯ	วันนี้เวลา ๑๓.๓๐ น. ข้าพเจ้า (นายพิเชษฐ์ จริยงามวงค์) รองปลัด รักษาการ ผอ.กองสาธารณสุขฯ อบต.ทุ่งกว๋าว พร้อมด้วย ผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๓ , สมาชิกสภา ม. ๑๓ , นางจันทร์ ถั่งซื่อ ผู้แทนของผู้ร้องเรียน และนายสายัณห์ ตะนอพรม เจ้าของบ้านข้างเคียง ผู้ถูกร้องเรียน โดยได้รับการร้องเรียนทางโทรศัพท์จาก น.ส.สุนีย์ วาวแวว บ้านเลขที่ ๑ ม.๑๓ ต.ทุ่งกว๋าว ว่าได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นของน้ำเน่าเสียจากน้ำทิ้งของบ้านข้างเคียงของนายสายัณห์ ตะนอพรม โดยได้ทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่ผู้ร้องเรียนมาพบว่าบ้านของผู้ถูกร้องเรียนได้มีการทิ้งน้ำจากการใช้ในครัวเรือนจริง จึงได้ให้คำแนะนำให้บ้านของผู้ถูกร้องเรียนทำการต่อท่อน้ำทิ้งจากบ้านของตนลงท่อ ๒ ท่อผ่านหน้าบ้านของผู้ร้องเพื่อป้องกันน้ำขังต่อไป และผู้ถูกร้องเรียนได้ให้คำมั่นสัญญาว่าจะดำเนินการภายใน ๗ วัน	มีการดำเนินการเสร็จสิ้นตามกำหนดเวลาดังกล่าว

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
	๓๑ ก.ค.๒๕๖๘	เหตุรำคาญจากการปล่อยน้ำเสียเข้าบ้านพักอาศัย (ซอย ๕)	กองสาธารณสุขฯ	**๑.** เมื่อวันที่ ๓๑ ก.ค.๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ทาง อบต.ทุ่งกว๋าว ได้เชิญทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมาร่วมเจราจาพูดคุยเพื่อแก้ไขเหตุรำคาญร่วมกัน ที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ภายหลังจากที่ได้ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว โดยได้เชิญผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ดังนี้ ๑.นายสุทัศน์ รู้เกณฑ์ นายก อบต.ทุ่งกว๋าว ๒.นายสุรินทร์ จุไร รองนายก อบต.ทุ่งกว๋าว ๓. นายเมืองดี โกวฤทธิ์ รองนายก อบต. ทุ่งกว๋าว ๔. นายณรงค์ชัย จริงมาก เลขานุการนายก อบต.ทุ่งกว๋าว ๕. นายนิวัติ เถาจันต๊ะ ผญ.บ้าน ม.๑๓ ๖. นายไชยยา สิริภานุวงค์ ส.อบต. ม.๑๓ ๗.นายพิเชษฐ์ จริยงามวงค์ รองปลัด รักษาการ ผอ.กองสาธารณสุขฯ อบต.ทุ่งกว๋าว ๘.นายกฤษณายุทธ ใจละออ ผอ.กองช่าง อบต.ทุ่งกว๋าว ๙.นางศิริเนตร เยาวขันธ์ หัวหน้าสำนักปลัด ๑๐.น.ส.พัชรินทร์ ดำรงกุลชัยพัฒน์ ๑๑.นางสาวสุนีย์ วาวแวว ๑๒.นายมานพ สุปวงธรรม ๑๓.นายสายัญ ตะนอพรม ผู้ถูกร้องเรียน ๑๔.นางเขียว ถั่งชื่อ ๑๕.นางบุญ โกสุโท **๒.** โดยในที่ประชุมได้ข้อสรุปว่าให้เจ้าของบ้านต้นเหตุดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน ดังนี้ ๑.ให้เจ้าของบ้านผู้ถูกร้องเรียน ดำเนินการขุดบ่อเพื่อรองรับน้ำเสียโดยมีความลึกเพื่อใส่ท่อวงขอบ จำนวน ๔ ท่อ ๒.ใส่กรวดทราย รองพื้นให้เต็มท่อวงขอบ จำนวน ๓ ท่อ ๓.ต่อท่อน้ำทิ้งจากครัวเรือนลงในบ่อรับน้ำเสีย ๔.ทำตะแกรงดักเศษอาหารก่อนที่จะปล่อยน้ำทิ้งลงในบ่อ	ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใน ๑๕ วัน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
				๓. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าวได้ทำหนังสือแจ้งผลการร้องเรียนรับทราบแล้ว ดังนี้ ๓.๑ นายนิวัติ เถาจันต๊ะ ผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๓ บ้านถ้ำหลวง ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/ว ๖๑๐ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ๓.๒ นางสาวสุนีย์ วาวแวว ผู้ร้องเรียน ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/ว ๖๐๘ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ ๓.๓ นายสายัญ ตะนอพรม ผู้ถูกร้องเรียน ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/๖๐๙ ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๘	
	๑๓ ส.ค.๒๕๖๘	ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุรำคาญจากการปล่อยน้ำเสียเข้าบ้านพักอาศัย (ซอย ๕) ตามที่ได้แจ้งให้ผู้ถูกร้องเรียน	กองสาธารณสุขฯ และนิติกร	วันนี้เวลา ๑๔.๐๐ น. ข้าพเจ้า (นายพิเชษฐ์ จริยงามวงค์) รองปลัด รักษาการ ผอ.กองสาธารณสุขฯ อบต.ทุ่งกว๋าว พร้อมด้วย นายเมืองดี โกวฤทธิ์ รองนายก อบต.ทุ่งกว๋าว ,นายณรงค์ชัย จริงมาก เลขานุการนายก อบต.ทุ่งกว๋าว นายกณพกิต เมืองงาว นิติกร อบต.ทุ่งกว๋าว ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ม.๑๓ , และ นายสายัณห์ ตะนอพรม ผู้ถูกร้องเรียน ได้ทำการตรวจสอบเหตุรำคาญดังกล่าวภายหลังที่ผู้ร้องเรียนได้ทำการร้องเรียนมายัง อบต.ทุ่งกว๋าว ให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน ๑๕ วัน ในการนี้ นายสายัณห์ ตะนอพรม ผู้ถูกร้องเรียนได้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่เป็นที่เรียบร้อย	ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อย