รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว
อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง



การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

****

หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

ITA ถูกกำหนดเป็นนโยบายและเป้าหมายตามแผนงานระดับประเทศแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ทั้งนี้ การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการพัฒนามาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น

หลักการพื้นฐานของ ITA

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือ**แบบวัด IIT** โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐ ทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อน และแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานตนเองโดยสอบถามการรับรองและความคิดเห็น ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือ**แบบวัด EIT** โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน**

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and TransparencyAssessment) หรือ**แบบวัด OIT** เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต**

ความสำคัญของการประเมิน ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม ในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่าน ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้ จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลต่อการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน และสนับสนุนการพัฒนากลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของประเทศให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ผลการประเมินดังกล่าวจะถูกนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

การนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าวมีผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มี**คะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๖.๙๕ คะแนน อยู่ในระดับ (ผ่านดี)** แยกผลการประเมินตามรายเครื่องมือมีรายละเอียด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

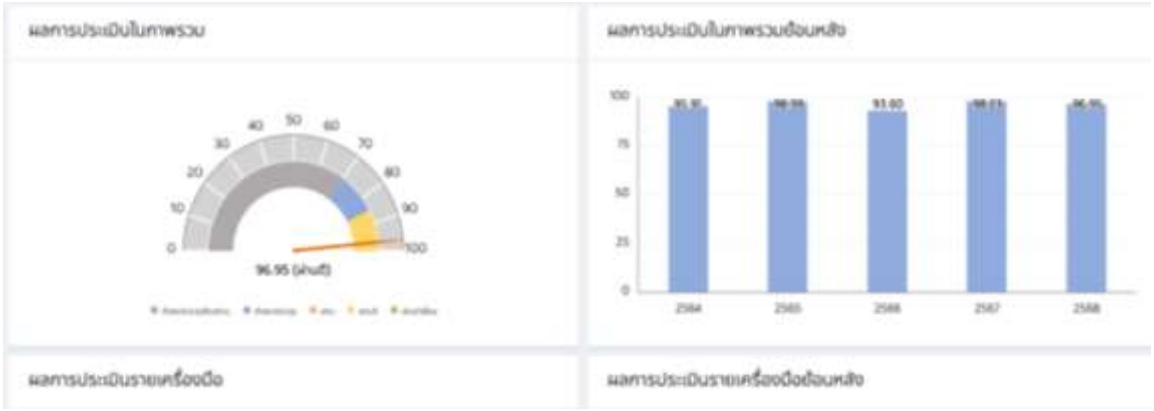
๒. แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

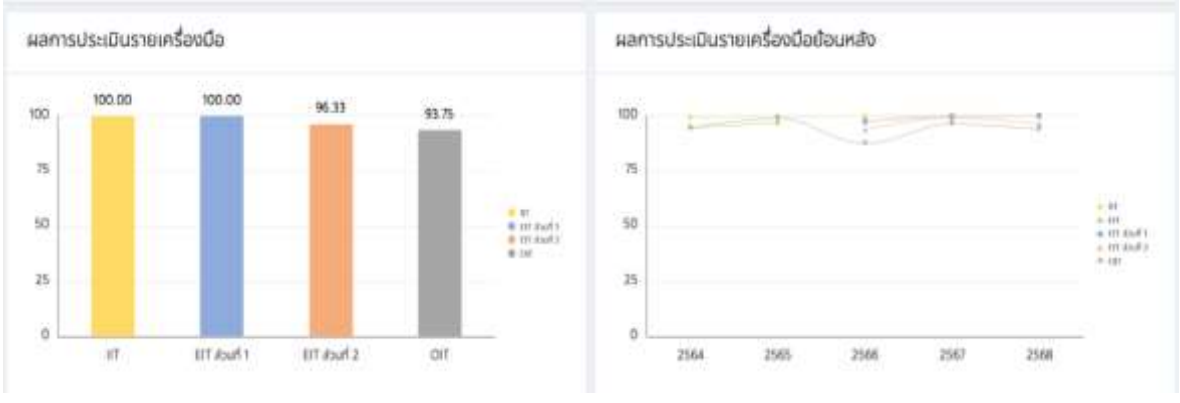
ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๖.๓๓ คะแนน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๓.๗๕ คะแนน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว
หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล





สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.33
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.17
8	การปรับปรุงการทำงาน	98.00
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนและตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือการให้บริการ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือการให้บริการผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและสะท้อนให้เห็นถึงวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งในการไม่เรียกรับเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์แลกเปลี่ยนในการปฏิบัติงานจากผู้มาติดต่อราชการ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาปรับปรุงคู่มือการให้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องตามระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการที่ออกใหม่และเน้นย้ำถึงหลักการให้บริการด้วยความเท่าเทียมและเสมอภาคและให้บุคลากรภายในปฏิบัติตามแนวทางคู่มือให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาเพื่อให้ประสิทธิภาพการให้บริการเกิดประโยชน์สูงสุด และยึดมั่นการทำงานให้เป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดีอย่างเคร่งครัดต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าการใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามระเบียบโปร่งใส และคุ้มค่าสูงสุด เจ้าหน้าที่เชื่อมั่นในระบบการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น และมีการกำกับดูแลไม่ให้เกิดการรั่วไหลหรือการใช้จ่ายที่ฟุ่มเฟือยเกินความจำเป็น รวมถึงมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ดำเนินการอย่างเปิดเผย มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนอย่างโปร่งใส ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ควรจะรักษามาตรฐาน และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้อยู่ในหลักเกณฑ์ที่ดีอย่างสม่ำเสมอรวมถึงยึดมั่นการทำงานให้เป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดีอย่างเคร่งครัดต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าผู้บังคับบัญชามีการแยกบทบาทระหว่างเรื่องส่วนตัวกับหน้าที่ราชการอย่างชัดเจน ไม่พบการสั่งการในลักษณะเอื้อประโยชนสวนตนหรือพวกพ้อง รวมถึงไม่มีการสั่งการที่ไม่เหมาะสมหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริต ส่งผลให้เกิดสภาพแวดล้อมการทำงานที่โปร่งใสและปลอดภัยจากการทุจริต อีกทั้งหน่วยงานมีการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ เป็นไปตามหลักเกณฑที่กำหนด มีความโปรงใสและตรวจสอบได้ ปราศจากการเรียกรับผลประโยชน์ในทุกกระบวนการ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้ พร้อมทั้งพัฒนาให้มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ มีช่องทางแจ้งเบาะแสที่เหมาะสม และส่งเสริมจริยธรรม ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

แสดงให้เห็นว่า บุคลากรภายในหน่วยงานรับรู้รับทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง และมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มี การนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ทำให้บุคลากรมีความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการทรัพย์สินของหน่วยงานเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง และเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ยึดหลักปฏิบัติที่ดีอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งควบคุม กำกับดูแล และพัฒนาระบบติดตามการใช้ทรัพย์สินให้สามารถตรวจสอบได้ เพื่อคงไว้ซึ่งความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริต และบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ และหน่วยงานยังได้พัฒนาช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตให้มีความหลากหลาย สะดวกและเอื้อต่อการเข้าถึงของประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ควรจะรักษามาตรฐาน และพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้อยู่ในหลักเกณฑ์ที่ดีอย่างสม่ำเสมอรวมถึงยึดมั่นการทำงานให้เป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดีอย่างเคร่งครัดต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีค่าคะแนน ๙๘.๓๓ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

แสดงให้เห็นว่าในภาพรวมคะแนนเป็นที่น่าพอใจ โดยบุคคลภายนอกให้ความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานไม่มีการเรียกรับเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์แลกเปลี่ยนในการปฏิบัติงานจากผู้มาติดต่อราชการ แต่ยังพบว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางส่วนมีความเห็นว่าการให้บริการในบางกรณียังไม่เป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่ายังมีช่องว่างเล็กน้อยในด้านคุณภาพการให้บริการและความสม่ำเสมอของการปฏิบัติงาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ควรกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน และปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนน ๙๘.๑๗ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

แสดงให้เห็นว่าในภาพรวมคะแนนเป็นที่น่าพอใจในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารรวมถึงการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกับบุคคลภายนอก แต่ยังพบผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางส่วนเห็นว่าหน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงยาก การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน ยังไม่ทั่วถึง และเจ้าหน้าที่ไม่สามารถสื่อสารหรือให้ข้อมูลที่ชัดเจนเพียงพอแก่ผู้รับบริการได้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์หลักของหน่วยงานและช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้ผู้มาติดต่อมีการรับรู้ช่องทางมากยิ่งขึ้น และพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์มีช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนและมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆผ่านช่องทางที่หลากหลาย ให้สาธารณชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนน ๙๘.๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

แสดงให้เห็นว่าในภาพรวมคะแนนเป็นที่น่าพอใจ ในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อเป็นการตอบสนองการดำเนินงานต่อประชาชนให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนให้แก่ประชาชน แต่ทั้งนี้ยังพบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางส่วนมีความเห็นว่า ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร และไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว เห็นควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆผ่านช่องทางที่หลากหลาย ให้สาธารณชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนน ๘๗.๕๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยครอบคลุมข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข้อมูลการบริหารงานข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงการส่งเสริมความโปร่งใสของหน่วยงาน สะท้อนถึงการให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะด้านความโปร่งใสและการเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชนต่อหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ควรปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน พัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ง่ายต่อการเข้าถึงและเข้าใจมากยิ่งขึ้น รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลเกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน วิเคราะห์ผลการประเมินได้ ดังนี้

แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และกลไกในการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารได้ประกาศเจตนารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่และบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตตามนโยบาย No Gift Policy รวมทั้งมีการจัดทำแผนป้องกันการทุจริต การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และกำหนดมาตรการควบคุมภายในเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตที่เหมาะสม สอดคล้องกับภารกิจและบริบทของหน่วยงาน มีการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ ผ่านการสร้างจิตสำนึก ค่านิยม และแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน ส่งผลให้สามารถลดโอกาสหรือความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ปรับปรุงมาตรการป้องกันการทุจริตให้ทันต่อสถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเปลี่ยนแปลง รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลเกิดประโยชน์สูงสุด

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และหลักการให้บริการด้วยความเท่าเทียมและเสมอภาค	จากการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๑การปฏิบัติหน้าที่** พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เป็นที่น่าพอใจอย่างมาก แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการปฏิบัติหน้าที่ตามขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือการให้บริการผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑. ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนที่ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ตามที่กฎหมายกำหนด โดยให้ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้อย่างชัดเจน รวมถึงประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ๒. นำข้อมูลของขั้นตอนระยะเวลาการให้บริการ จัดทำเป็นสื่อแผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านทางช่องทางออนไลน์และจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้ง่ายต่อการพบเห็น	ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข
มาตการส่งเสริมความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน	จากการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรับรู้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน และเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณของหน่วยงานและมีความเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณนั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑. ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และสื่อสารภายในหน่วยงานเพื่อให้บุคคลากรในสังกัดทราบเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน ๒. แต่งตั้งคณะกรรมการจากบุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน ดำเนินการกำกับ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ๓. กำชับและกำกับดูแลเจ้าหน้าที่การเงิน และเจ้าหน้าที่พัสดุ รวมถึงเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอนให้ถือปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ๔. ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงิน ผลการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่อให้ประชาชนได้รับรู้รับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมและโครงการส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	จากการวิเคราะห์ **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เป็นที่น่าพอใจอย่างมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชากระทำการในลักษณะเอื้อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง หรือกระทำการทุจริต และมีการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลที่มีหลักเกณฑ์ชัดเจนและโปร่งใส ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดฝึกอบรมโครงการคุณธรรมจริยธรรมให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนในหน่วยงาน ๒. จัดฝึกอบรมโครงการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนในหน่วยงาน ๓.ประชาสัมพันธ์ให้ทุกคนในหน่วยงาน ยึดถือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ๔. กำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการกำหนดตัวชี้วัดการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดการประเมินสมรรถนะที่สามารถวัดผลได้ชัดเจน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของผู้ประเมินและประกาศให้ทุกคนทราบ ๕. เผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้สาธารณชนรวมทั้งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้รับทราบ	ไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
การเผยแพร่หลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของทางราชการและการกำกับดูแลทรัพย์สิน	จากการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เป็นที่น่าพอใจอย่างมาก แสดงให้เห็นว่าบุคคลภายในหน่วยงานรับรู้รับทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑.มีการกำหนดแนวทางขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานและคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งจัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แจ้งเวียน คู่มือ/แนวทาง/ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสและจัดให้มีระบบและการจัดการในกรณีได้ทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต	จากการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เป็นที่น่าพอใจอย่างมาก แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริต และบุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าการดำเนินการป้องกันการทุจริตและกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ และมีช่องทางการแจ้งเรื่องหรือให้ข้อมูลการร้องเรียนที่สามารถอำนวยความสะดวกต่อการเข้าถึงได้ง่ายและรักษาข้อมูลเป็นความลับ ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และแจ้งเวียน/เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ๒. มีการดำเนินการกิจกรรม/โครงการ/มาตรการ ที่ได้กำหนดไว้ตามแผนฯ และรายงานให้ผู้บริหารทราบรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน และเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ ๓. จัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในเว็บไซต์ และกล่องรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต พร้อมทั้งจัดทำอินโฟกราฟฟิก นำเสนอวิธีการใช้งานช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ๔.ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ทั้งบุคลากรภายในและประชาชนรับทราบ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด หน่วยตรวจสอบภายใน กองสาธารณสุข
มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และพัฒนาปรับปรุงระบบ (E-Service)	จากการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** พบว่า ได้รับคะแนนส่วนใหญ่เป็นที่น่าพอใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๓๓ คะแนน แต่ยังมีประเด็นที่ควรปรับปรุงและพัฒนา เนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลา ให้ชัดเจนและแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ ๒.จัดทำคู่มือการขอรับบริการสำหรับประชาชน โดยมีการระบุขั้นตอน ระยะเวลา อัตราค่าธรรมเนียม และเอกสารหลักฐานประกอบ ๓. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนให้ ได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน และพัฒนาปรับปรุงระบบ (E-Service) (ต่อ)	ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ระยะเวลาที่กำหนด และให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และโปร่งใสเพื่อเป็นการยกระดับคะแนนคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นต่อไป	๔. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service ในภารกิจหรือการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการ ๕. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ของหน่วยงาน และคู่มือการใช้งานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ไว้บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เครือข่ายสังคมออนไลน์ และบริเวณจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานโดยพัฒนาสื่อให้มีความดึงดูดและเป็นที่สนใจของประชาชน	ไตรมาสที่ ๑ และ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข
กิจกรรมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน	จากการวิเคราะห์**ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** พบว่า ได้รับคะแนนส่วนใหญ่เป็นที่น่าพอใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๑๗ คะแนน แต่ยังมีประเด็นที่ควรปรับปรุงและพัฒนา เนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารและการให้ข้อมูลแก่ประชาชนให้เข้าถึงง่าย ชัดเจน รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป	๑. พัฒนาเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารต่างๆ ให้เข้าใช้งานได้อย่างง่ายสะดวก รวดเร็วและอัพเดทข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๒. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๓. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เช่น กระดานสนทนา ,Q&A ถามตอบข้อสงสัย ผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ จุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงและสังเกตเห็นได้ง่าย ๔. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความชัดเจนมากขึ้น	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน	จากการวิเคราะห์ **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** พบว่า ได้รับคะแนนส่วนใหญ่เป็นที่น่าพอใจ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๐๐ คะแนน แต่ยังมีประเด็นที่ควรปรับปรุงและพัฒนา เนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ไม่มีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับความโปร่งใสและประสิทธิภาพการให้บริการต่อไป	๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบทางจุดประชาสัมพันธ์ ช่องทางออนไลน์และบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เช่น การจัดประชาคม, การประชุมเพื่อพิจารณาวางแผนโครงการ,การให้ประชาชนเข้าร่วมการรับฟังการประชุมสภา ,การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ , การแสดงความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย/ผู้รับบริการ , การติดตามประเมินผลแผนฯ/โครงการ ๒. การสร้างการมีส่วนร่วมให้ภาคประชาชน และทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม การบูรณาการแผนและยุทธศาสตร์ การติดตามประเมินผล การจัดการเรียนรู้ การสื่อสารสังคม และส่งเสริมภาคีเครือข่าย ในการจัดทำกิจกรรมโครงการต่างๆ ตามภารกิจของหน่วยงาน รวมทั้งนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนดำเนินการประจำปีของหน่วยงาน ๓. มีการจัดทำรายงานความก้าวหน้าของโครงการ/กิจกรรมต่างๆที่ได้ดำเนินการ เผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับทราบ ๔. มีการเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล Q & A โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์หลักของหน่วยงานและสื่อออนไลน์ต่างๆ	จากการวิเคราะห์ **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้คะแนนเต็ม ๘๗.๕๐ คะแนน ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ที่ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก โดยครอบคลุมข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ข้อมูลการบริหารงานข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงการส่งเสริมความโปร่งใสของหน่วยงาน ส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบการดำเนินงานได้อย่างโปร่งใส ดังนั้นหน่วยงานควรปรับปรุงการนำเสนอข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑.กำหนดผู้รับผิดชอบในการรวบรวม ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์หลักและ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าวอย่างชัดเจน ๒. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของหน่วยงานให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น ข่าวประชาสัมพันธ์ แผนงาน โครงการ กิจกรรม งบประมาณ และประกาศต่าง ๆ บนเว็บไซต์หลักและ Facebook ๓. ปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเหมาะสมกับประชาชนทุกกลุ่ม เช่น การใช้ภาพประกอบ อินโฟกราฟิก หรือสื่อประชาสัมพันธ์ที่กระชับ ๔. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ สอบถาม และรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ๕. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงการสื่อสารและการให้บริการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
มาตรการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตตามนโยบาย No Gift Policy และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันการทุจริต	จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ **๑๐ การป้องกันการทุจริต** พบว่า มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน เป็นที่น่าพอใจอย่างมาก แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ และกลไกในการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการประกาศเจตนารมณ์สุจริตของผู้บริหาร (No Gift Policy) การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต การประเมินความเสี่ยงการทุจริต รวมถึงการมีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต มีระบบเปิดเผยข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้น หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑. ผู้บริหารประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy และแจ้งให้บุคลากรทุกระดับถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๒. จัดกิจกรรมมอบนโยบายและรณรงค์ งดรับ งดให้ของขวัญของกำนัล เพื่อปลูกจิตสำนึกให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เกิดความตระหนักในการต่อต้านการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม (Dos & Don'ts) ภายในหน่วยงาน เนื่องในกิจกรรมวันเทศบาล ๓. ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy และข้อมูลข่าวสารด้านการป้องกันการทุจริตผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน สื่อออนไลน์ และช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าวอย่างต่อเนื่อง ๔. มีการกำหนดแนวทาง/มาตรการ ในการแก้ไขปัญหาการทุจริตช่องทางการร้องเรียน บทลงโทษ ไว้อย่างชัดเจนในและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้ถือปฏิบัติและสาธารณชนได้รับทราบ ๕. เปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแส ร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบได้อย่างสะดวกและปลอดภัย ๖.ผู้บริหารสูงสุดและบุคลากรทุกระดับร่วมกันหารือแนวทางมาตรการในการพัฒนาแก้ไขข้อบกพร่องที่พบในปีที่ผ่านมาเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในการประชุมประจำเดือนและจัดทำมาตรการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้ถือปฏิบัติและสาธารณชนได้รับ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุข หน่วยตรวจสอบภายใน