

สมุดคู่มือการร้องเรียน

ประจำปี ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าว  
อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

**ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง**  
**ประจำปี ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)**

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	หมายเหตุ
๑	๒๔ ต.ค. ๒๕๖๖	เหตุรำคาญจากฝุ่นละออง	กองสาธารณสุขและนิติกร	<p>๑.วันนี้เวลา ๑๐.๐๐ น.คณะเจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งกว๋าว และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. นายสุรินทร์ จูไร รองนายก อบต.ทุ่งกว๋าว</li> <li>๒. นายบุญชาติ รักเหล่า ผู้ใหญ่บ้าน ม.๕</li> <li>๓. นายบุญทัด โม่งยาม ส.อบต.ม.๕</li> <li>๔. นายพิเชษฐ์ จรรย์งามวงศ์</li> </ol> <p>ผอ.กองสาธารณสุข อบต.ทุ่งกว๋าว</p> <p>๕. น.ส.กาญจนภรณ์ สุรเชษฐ์ พนักงานจ้างฯ อบต.ทุ่งกว๋าว,</p> <p>๖. นายกมลพิศ เมืองงาว นิติกร อบต.ทุ่งกว๋าว</p> <p>ได้ดำเนินการเข้าไปทำการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามที่มีชื่อได้ร้องเรียน</p> <p>๒. ปรากฏว่า ขณะที่เครื่องจักรทำงานคือทำการไม่ช้าวิโศคอยู่นั้น ได้ปล่อยผงฝุ่นออกมาคลละคลุ้งกระจายลอยไปตามอากาศ โดยมีได้สร้างเครื่องป้องกันผงฝุ่นละอองคือโรงเรือนดักจับผงฝุ่นละอองเอาไว้ไม่ให้ผงฝุ่นลอยคลละคลุ้งกระจายออกไปข้างนอกได้ เพื่อป้องกันมิให้ผงฝุ่นละอองจากการไม่ช้าวิโศคลอยคลละคลุ้งกระจายออกไปข้างนอก</p> <p>คณะผู้ตรวจสอบได้ให้คำแนะนำ โดยให้ผู้ประกอบการดำเนินการสร้างโรงเรือนปกคลุมปากท่อตรงบริเวณที่ปล่อยผงฝุ่นออกมา เพื่อป้องกันมิให้ผงฝุ่นลอยคลละคลุ้งกระจายออกมาบริเวณชาวบ้านบริเวณพื้นที่รอบๆโรงโม่</p> <p>ในการนี้ผู้ประกอบการได้ให้คำมั่นสัญญาว่าจะดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ให้แล้วเสร็จโดยพลัน</p> <p>๓. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว๋าว ได้ทำหนังสือแจ้งผลการร้องเรียนรับทราบแล้ว ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๓.๑ นายทองสุข เหล็กเทศ ตามหนังสือ ที่ ลป ๗๓๗๐๖/๑๐๙๐ ลงวันที่ ๓๑ ต.ค.๒๕๖๖</li> <li>๓.๒ ผู้ใหญ่บ้าน ม.๕ ตามหนังสือ ที่ ลป ๗๓๗๐๖/๑๐๘๙ ลงวันที่ ๓๑ ต.ค.๒๕๖๖</li> <li>๓.๓ ผู้ประกอบการลานทุ่งกว๋าวทรัพย์รุ่งเรือง พีชผลการเกษตร ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/๑๐๘๘ ลงวันที่ ๓๑ ต.ค.๒๕๖๖</li> </ol>	ดำเนินการแก้ไข ปัญหาเสร็จ ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	หมายเหตุ
๒	๘ มี.ค. ๒๕๖๗	ขอความร่วมมือในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน	กองสาธารณสุขฯ และนิติกร	<p>๑.วันนี้เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม อบต. ทุ่งกว้าว เจ้าหน้าที่สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๒ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดลำปาง</li><li>๒. สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดลำปาง ปลัดอำเภอเมืองปาน</li><li>๓. สำนักงานปศุสัตว์อำเภอเมืองปาน</li><li>๔. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปาน</li><li>๕. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าว</li><li>๖. ผู้แทนสถานประกอบการเบทาโกรจังหวัดลำปาง</li></ol> <p>ได้ร่วมประชุมหารือและติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีกลิ่นรบกวนจากฟาร์มสุกร ในพื้นที่ ตำบลทุ่งกว้าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง พบว่า ฟาร์มสุกรนิคมฟาร์ม พิกัดเลขที่ Lat: ๑๘.๕๕๑๕๘๑ Long: ๙๙.๔๕๗๗๖๑ ตั้งอยู่เลขที่ ๕๐ หมู่ที่ ๗ ตำบลทุ่งกว้าว อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง เป็นฟาร์มสุกรขุน จำนวน ๑,๔๐๐ ตัว (โรงเรือนละ ๗๐๐ ตัว จำนวน ๒ โรงเรือน) เข้าข่ายเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๓๕ (การเลี้ยงสุกรประเภท ข) โดยมีนายนิคม นพคุณ เป็นเจ้าของสถานประกอบการ</p> <p>๒. ขณะตรวจสอบพบว่า มีระบบบำบัดน้ำเสียแบบ Cover Lagoon ขนาด ๘๖๔ ลูกบาศก์เมตร จำนวน ๑ บ่อ ซึ่งอยู่ในสภาพชำรุด ผ้าใบฉีกขาดไม่สามารถบำบัดน้ำเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบ่อตกตะกอน ขนาด ๑,๕๐๐ ลูกบาศก์เมตร จำนวน ๑ บ่อ บ่อฝิ่งจำนวน ๒ บ่อ มีขนาด ๓,๖๐๐ ลูกบาศก์เมตร จำนวน ๑ บ่อ และขนาด ๙๐๐ ลูกบาศก์เมตร และบ่อรองรับน้ำทิ้งสุดท้ายภายในสถานประกอบการ ขนาด ๑,๘๐๐ ลูกบาศก์เมตร จำนวน ๑ บ่อ ขณะตรวจสอบไม่พบการระบายน้ำทิ้งออกสู่ภายนอก คณะเจ้าหน้าที่ที่มีความเห็นร่วมกันว่า ปัญหากรณีรบกวนจากฟาร์มสุกรดังกล่าว มาจาก ๒ ส่วน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑.ระบบ Cover Lagoon ที่ชำรุด</li><li>๒.ระบบสเปรย์น้ำดักกลิ่นท้ายโรงเรือนทั้ง ๒ โรงเรือน ไม่มีการเปิดใช้อย่างสม่ำเสมอ .</li></ol>	ดำเนินการแก้ไข ปัญหาเสร็จ ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	หมายเหตุ
				<p>ทั้งนี้คณะเจ้าหน้าที่ผู้ร่วมตรวจสอบจึงมีมติ กันมอบหมายให้องค์การบริหารส่วนตำบล ทุ่งกว้าว ในฐานะเจ้าพนักงานตามกฎหมายว่า ด้วยการสาธารณสุข พิจารณาออกคำสั่งทาง ปกครอง ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้ผู้ประกอบการ รายนิคมฟาร์ม ดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <p>๑. ทำการปรับปรุงซ่อมแซม ระบบสเปรย์ น้ำดักกลิ่นท้ายโรงเรือนทั้ง ๒ โรงเรือน ให้มี ประสิทธิภาพและเปิดใช้ระบบอย่างต่อเนื่อง ภายในระยะเวลา ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ออก คำสั่ง</p> <p>๒. ดำเนินการจัดการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือซ่อมแซมระบบบำบัดน้ำเสีย ให้มี ประสิทธิภาพเพียงพอที่จะบำบัดน้ำเสียให้ เป็นไปตามมาตรฐานควบคุมการระบายน้ำทิ้งที่ กฎหมายกำหนดภายหลังจากที่น้ำสุกรออกจาก โรงเรือนในช่วงเดือนเมษายน ๒๕๖๗</p> <p>ในการนี้ผู้ประกอบการได้ให้คำมั่นสัญญา ว่าจะดำเนินการแก้ไขปรับปรุง ให้แล้วเสร็จโดย พลัน</p> <p>๓. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าว ได้ทำ หนังสือแจ้งผลการร้องเรียนรับทราบแล้ว ดังนี้</p> <p>๓.๑ นายนิคม นพคุณ ตามหนังสือ ที่ ลป ๗๓๗๐๖/๒๒๐ ลงวันที่ ๘ มี.ค.๒๕๖๗</p> <p>๓.๒ ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๖, ๗, ๘, ๑๑ ตามหนังสือ ที่ ลป ๗๓๗๐๖/๒๑๙ ลงวันที่ ๘ มี.ค.๒๕๖๗</p>	

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	หมายเหตุ
๓	๒๖ มี.ค.๒๕๖๗	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าว ดำเนินการตามมติ การประชุมหารือ และติดตามตรวจสอบข้อเท็จจริง ในวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗ และหนังสือที่ ทส ๐๓๑๓/ว ๒๙๖ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง การดำเนินการต่อเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน โดยให้ผู้ประกอบการรายนิคมฟาร์ม ดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <p>- ทำการปรับปรุงซ่อมแซม ระบบสเปรย์น้ำดักกลิ่นท้ายโรงเรือน ทั้ง ๒ โรงเรือน ให้มีประสิทธิภาพและเปิดใช้ระบบอย่างต่อเนื่อง ภายในระยะเวลา ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ออกคำสั่ง</p>	<p>กองสาธารณสุขฯ และนิติกร</p>	<p>๑. วันนี้เวลา ๑๐.๐๐ น. คณะเจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าว ดังนี้</p> <p>๑. นายพิเชษฐ์ จรรย์งามวงศ์ ผอ.กองสาธารณสุขฯ อบต.ทุ่งกว้าว</p> <p>๒. น.ส.กาญจนาภรณ์ สุรเชษฐ์ พนักงานจ้างฯ อบต.ทุ่งกว้าว</p> <p>๓. นายกณพกิต เมืองงาว นิติกร อบต.ทุ่งกว้าว</p> <p>ได้เข้าทำการตรวจสอบฟาร์มสุกร รายนิคมฟาร์ม กรณีแจ้งให้ดำเนินการตามมติที่ประชุม ให้ดำเนินการทำการปรับปรุงซ่อมแซม ระบบสเปรย์น้ำดักกลิ่นท้ายโรงเรือนทั้ง ๒ โรงเรือน ให้มีประสิทธิภาพและเปิดใช้ระบบอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ ภายในระยะเวลา ๑๕ วัน</p> <p>๒. ปรากฏว่าผู้เป็นเจ้าของสถานประกอบการ ได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซม ระบบสเปรย์น้ำดักกลิ่นท้ายโรงเรือนทั้ง ๒ โรงเรือน ให้มีประสิทธิภาพและเปิดใช้ระบบอย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ ตามมติของที่ประชุมได้ตกลงไว้</p>	<p>ติดตามผลตามมติ การเข้าตรวจสอบเมื่อวันที่ ๘ มี.ค. ๖๗ ผู้ประกอบการมีการมีการแก้ไข หรือไม่อย่างไร ปรากฏว่า ผู้ประกอบการ ได้มีการแก้ไข เป็นที่เรียบร้อย ภายในกำหนด ๑๕ วัน</p>

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
๔	๑๕ ส.ค. ๒๕๖๗	เหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นน้ำเน่าเสียจากการแปรรูปลำไย	กองสาธารณสุขฯ และฝ่ายกฎหมาย	<p>๑. วันนีเวลา ๑๔.๐๐ น. ข้าพเจ้า (นายกณพ กิต เมืองงาว) นิติกร อบต.ทุ่งกว้าว พร้อมคณะเจ้าหน้าที่ ดังนี้คือ นายพิเชษฐ์ จรรย์งามวงศ์ ผอ.กองสาธารณสุข อบต.ทุ่งกว้าว, น.ส. อธิราภักษ์ เหล็กเทศ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่กองสาธารณสุข อบต.ทุ่งกว้าว นายจันทร์ ใจช่วย ผช.ผญ.ม.๗ , นายอธิชนม์ วิชาติ ผช.ผญ.ม.๗ และนายสวัสดิ์ ตามเดช ส.อบต. ม. ๗ ได้ร่วมกันเข้าทำการตรวจสอบโรงเรือนแปรรูปลำไยในบริเวณบ้านพักของนายสงกรานต์ โกวฤทธิ์ ผู้ถูกร้อง ตามที่มีผู้ร้องเรียนจากเหตุรำคาญจากกลิ่นเหม็นน้ำเน่าเสียจากการแปรรูปลำไย</p> <p>๒. ในขณะที่เข้าทำการตรวจสอบปรากฏว่าไม่พบการทำลำไยแปรรูปแต่อย่างใด เนื่องจากได้ทำการเสร็จสิ้นไปแล้วและไม่มีกลิ่นเหม็นจากการแปรรูปลำไยในโรงเรือนที่ตั้งอยู่ในบริเวณบ้านพักของผู้ถูกร้องและผู้ถูกร้องได้แจ้งว่าในการแปรรูปลำไย ใช้เวลาประมาณ ๒๐ วัน ในรอบ ๑ ปี มีครั้งเดียวเท่านั้น และเมื่อทำการแปรรูปลำไยเสร็จสิ้นแล้วในแต่ละวัน</p> <p>ในการนี้ทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาในการแปรรูปลำไย ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑). ให้เจ้าของโรงเรือน ทำความสะอาดและเก็บเศษวัสดุที่เหลือจากการคัดแยกไปทำปุ๋ยหมักในที่ห่างไกลชุมชน</p> <p>(๒). ทำตะแกรงดักเศษวัสดุที่ไหลลงไปกับน้ำทิ้งเพื่อป้องกันการเน่าเสียในบ่อน้ำทิ้ง</p> <p>(๓). ใช้จุลินทรีย์ อีเอ็ม ฉีดพ่นบริเวณพื้นและใส่ลงในบ่อน้ำทิ้งเป็นประจำทุกวันเพื่อกำจัดกลิ่น</p> <p>ในการนี้ผู้ประกอบการยินยอมและให้คำมั่นสัญญาที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด</p>	ดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จภายใน ๑๕ วัน

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
				<p>๓. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกวาวได้ทำหนังสือแจ้งผลการร้องเรียนรับทราบแล้ว ดังนี้</p> <p>๓.๑ นายสงกรานต์ โกวฤทธิ์ ผู้ประกอบกิจการ ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/๗๒๗ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗</p> <p>๓.๒ ผู้ใหญ่บ้าน ม.๗ บ้านปลายนา ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/๗๒๖ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗</p> <p>๓.๓ นายพันธ์ จะงาม ผู้ร้องเรียน ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/๗๒๕ ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗</p>	

ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
๕	๔ ก.ย.๒๕๖๗	เหตุรำคาญจากการปล่อยน้ำทิ้งจากบ้านเรือนลงสู่ทางสาธารณประโยชน์ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนชาวบ้านใกล้เคียง	กองสาธารณสุขฯ และฝ่ายกฎหมาย	<p>๑.วันนี้เวลา ๑๐.๐๐ น.คณะเจ้าหน้าที่ อบต.ทุ่งกว้าว และฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.นายสุรินทร์ จุไร รองนายก อบต.ทุ่งกว้าว</li> <li>๒.นายเมืองดี โกวฤทธิ์ รองนายก อบต.ทุ่งกว้าว</li> <li>๓.นายณรงค์ชัย จรรย์มาก เลขานุการนายก อบต.ทุ่งกว้าว</li> <li>๔.นายพิเชษฐ์ จรรย์งามวงศ์ ผอ.กองสาธารณสุขฯ อบต.ทุ่งกว้าว</li> <li>๕.น.ส.ธิรารักษ์ เหล็กเทศ พนักงานจ้างฯ อบต.ทุ่งกว้าว</li> <li>๖.นายกณพกิต เมืองงาว นิติกร อบต.ทุ่งกว้าว</li> <li>๗.นายจันทร์ เออะอะ ส.อบต. ม.๖</li> <li>๘.นายตุ้ย มูลแก้ว ผู้ร้องเรียน</li> <li>๙.นางรพีพร ขจรจิตต์ ผู้ร้องเรียน</li> </ol> <p>๒.คณะเจ้าหน้าที่ตามข้อ ๑ ได้ร่วมกันทำการตรวจสอบสถานที่ปล่อยน้ำทิ้งบริเวณหลังบ้านพักอาศัยของผู้ถูกร้องลงสู่ทางสาธารณประโยชน์โดยน้ำไหลลงสู่บริเวณบ้านของนางรพีพร ขจรจิตต์ ซึ่งเป็นพื้นที่ต่ำทำให้และพบคราบโคลนน้ำเสียแห้งติดทางสาธารณะปรากฏอยู่มีกลิ่นเหม็นอยู่บ้าง และนางรพีพรฯ ผู้ร้องเรียนแจ้งว่าเมื่อ ๑-๒ วันก่อนหน้านี้ทางผู้ถูกร้องฯ ได้จ้างรถสูบล้างประตูล้างออกไป</p> <p>ทางเจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำในการแก้ไข ปัญหาเหตุรำคาญจากการปล่อยน้ำทิ้งเน่าเสีย จากบ้านพักอาศัยที่ส่งกลิ่นเหม็น ดังนี้</p> <p>-แจ้งให้เจ้าของบ้านที่ถูกร้องเรียน ดำเนินการใช้ท่อพีวีซี ขนาด ๓ นิ้ว รองรับน้ำทิ้งจากบ้านพัก ลงไปสู่ลำเหมือง สาธารณประโยชน์ เพื่อป้องกันไม่ให้น้ำเสีย ไหลลงสู่ทางสาธารณะและไม่ให้ชาวบ้านใกล้เคียงได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็นของน้ำเน่าเสีย ส่วนทางสาธารณะต้อง ดำเนินการขุดเจาะแล้วถมให้มีสภาพตามปกติ เช่นเดิม</p>	ดำเนินการแก้ไข ปัญหาเสร็จภายใน ๑๕ วัน



ลำดับที่	ว/ด/ป	เรื่อง	ส่วนที่รับผิดชอบ	ผลการ ร้องทุกข์/ร้องเรียน	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการเสร็จ
				<p>โดยลูกเจ้าของบ้านที่ถูกร้องเรียน ยินยอม และให้คำมั่นสัญญาที่จะดำเนินการตาม คำแนะนำของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วน ตำบลทุ่งกว้าว</p> <p>๓. องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าวได้ทำ หนังสือแจ้งผลการร้องเรียนรับทราบแล้ว ดังนี้</p> <p>๓.๑ นางทอน สุภาสีบ ผู้ถูกร้องเรียน ตาม หนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/๘๒๗ ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗</p> <p>๓.๒ นาย-duty มูลแก้ว, นางรพีพร ขจรจิตต์ ผู้ร้องเรียน ตามหนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/ว ๘๒๖ ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗</p> <p>๓.๓ ผู้ใหญ่บ้าน ม.๖ บ้านทุ่งปง ตาม หนังสือที่ ลป ๗๓๗๐๖/๘๒๕ ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗</p>	