



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว้าว
อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ ในปีพ.ศ.2566

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

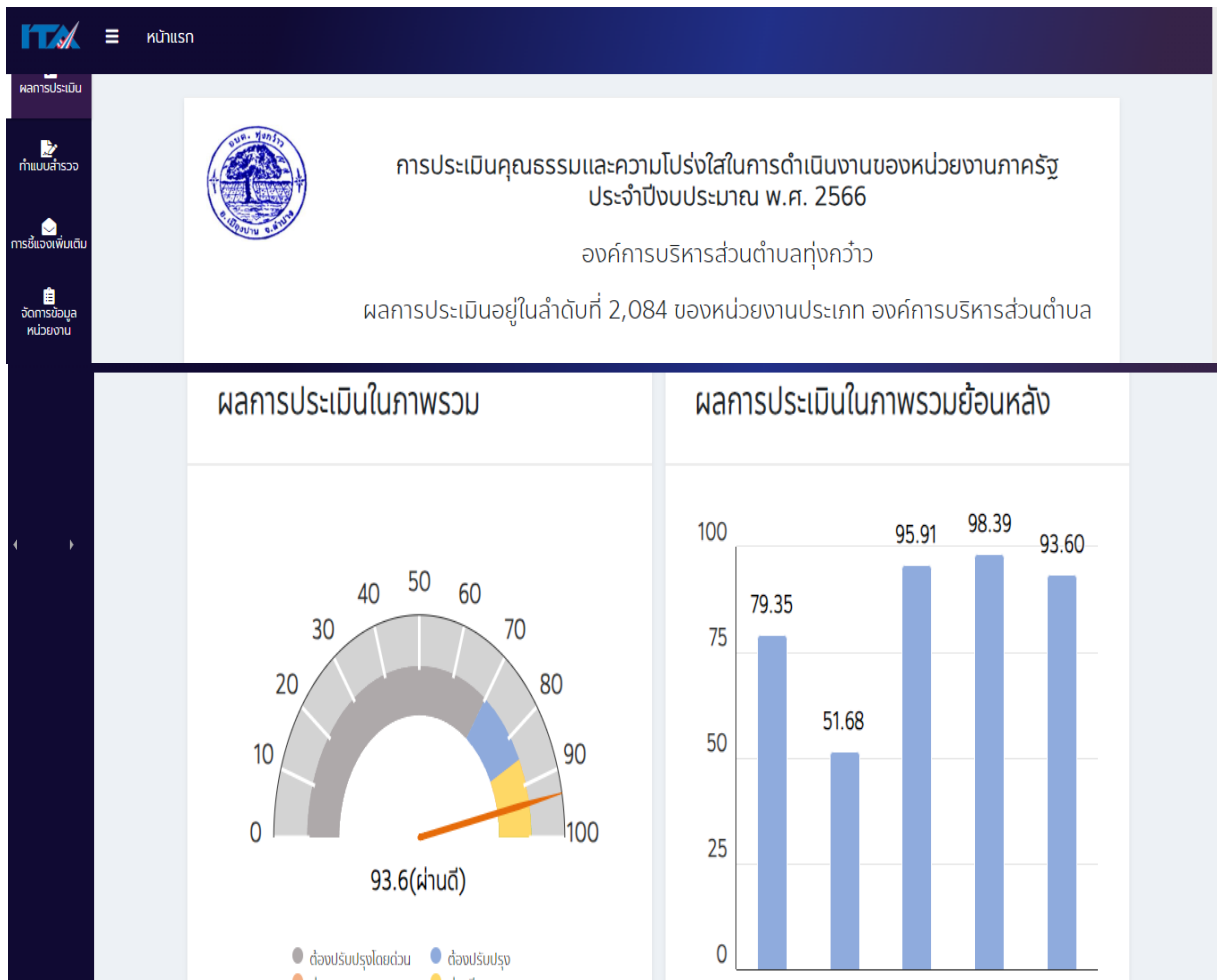
การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า มีคะแนน 93.60 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

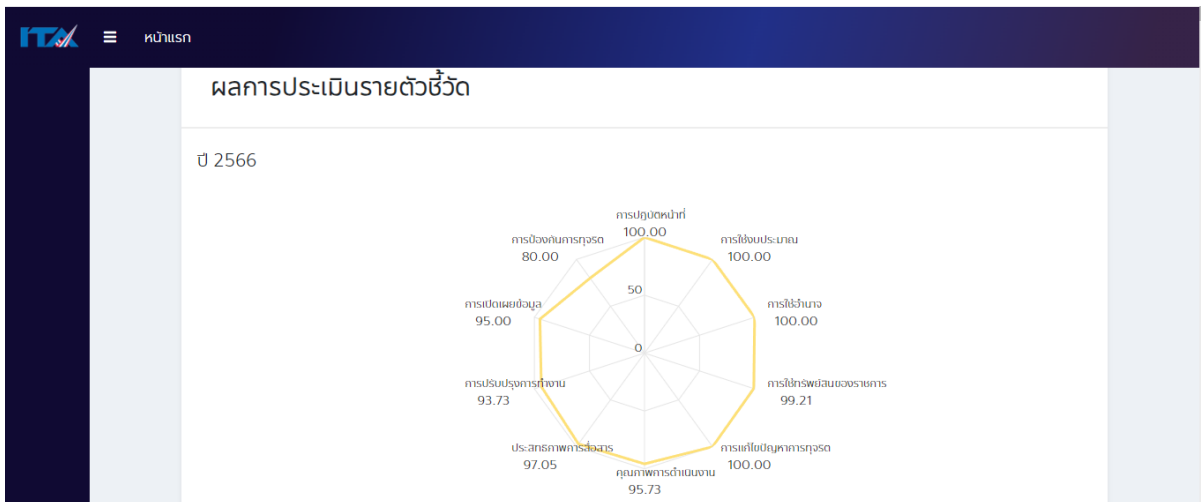
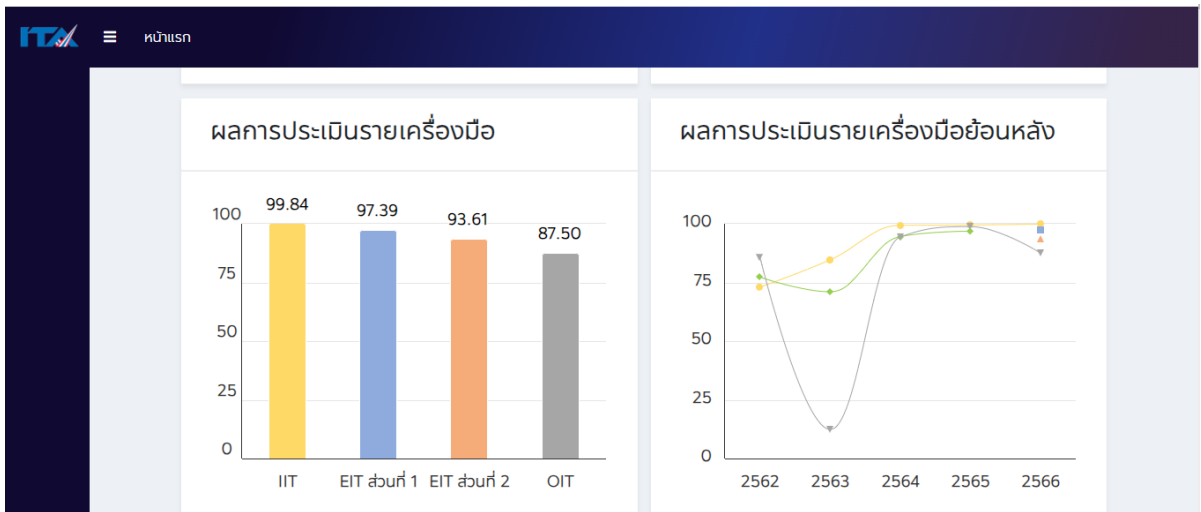
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม 99.84 คะแนน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 1 คะแนนรวม 97.39 คะแนน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ 2 คะแนนรวม 93.61 คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม 87.50 คะแนน





ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปรับปรุงหน้าที	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้จ่ายอำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.21
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.73
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	97.05
8	การปรับปรุงการทำงาน	93.73
9	การเปิดเผยข้อมูล	95.00
10	การป้องกันการทุจริต	80.00

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ทั้งนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่าว ได้เลือกข้อความ IIT EIT OIT ที่ได้คะแนนน้อยมาวิเคราะห์ผลการประเมิน ทั้ง ๗ ประเด็น และแสดงการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ เพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลทุ่งผึ่ง มีประสิทธิภาพในปีถัดไป

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	E 11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมากน้อยเพียงใด	ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่าเป็นเจ้าหน้าที่ ยังไม่มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติ หรือการให้บริการให้ดีขึ้นกว่าที่ กว่าปีที่ผ่านมา	หน่วยงานควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	1. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ 2. แจ้งผู้มารับบริการทำการตอบแบบประเมินทุกครั้งที่มาติดต่อราชการ 3. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาเปรียบเทียบปีที่ผ่านมา	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ITA O34

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(2) การให้บริการและระบบ e-service	E14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนา ดำเนินการให้ดีขึ้นเล็กน้อย เพียงใด	ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการในปี 2566 ได้ร้อยละ 93.44 น้อยกว่าเป้าหมายที่วางไว้คือร้อยละ 98	1 นำข้อเสนอแนะผู้รับบริการมาวิเคราะห์และดำเนินการแก้ไข 2 จัดทำแบบสำรวจ ความคิดเห็นความต้องการของผู้รับบริการ ได้แก่ 2.1 จัดทำแบบสอบถามความ ความต้องการทั้งแบบสอบถามแบบกระดาษ และแบบ QR code 2.2 ประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความต้องการ 2.3 ประมวลผลความต้องการเพื่อนำไปสู่การแก้ไขในปีต่อไป	1. รวบรวมประเมินผลจากแบบสอบถาม ความพึงพอใจและQR code 2. นำข้อเสนอแนะจากการประมวลผลตามข้อ1 มาเข้าที่ประชุมเพื่อกำหนดแผนแก้ไขในข้อเสนอแนะต่างๆ 3. ดำเนินการตามแผน 4. ติดตามผลการดำเนินการที่วางไว้	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(3) ช่องทาง และรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	E9 หน่วยงาน สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำ อธิบาย แก่ท่านได้อย่าง ชัดเจนมากน้อย เพียงใด	มีผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางราย เห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือ ให้คำอธิบายของ หน่วยงานยังขาด ความชัดเจน	มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบ ข้อซักถามให้คำอธิบายผู้มาติดต่อราชการ	1. ทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ 2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแนะนำขั้นตอน ต่อผู้มาติดต่อราชการให้เข้าใจ	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	122 บุคคลภายนอกหรือเอกชนมีการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้โดยไม่ได้อออนุญาตมากนักยเพียงใด	ประชาชนในพื้นที่ใช้ความรู้จักกันเป็นการส่วนตัวมาขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้งานหรือกิจกรรมของหมู่บ้านโดยไม่ปฏิบัติตามระเบียบขั้นตอนของหน่วยงาน	ต้องมีการประชุมเน้นย้ำกับเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรอยู่เสมอ เพื่อให้รับทราบถึงแนวทางขั้นตอนการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างถูกต้องโดยไม่ใช้ความสัมพันธ์ส่วนตัวในการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลภายนอก	1. มีการจัดทำแบบฟอร์ม คำร้องการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ 2. แจงเวียน ประชาสัมพันธ์ให้กับเจ้าหน้าที่แต่ละกองรับทราบแนวทางการปฏิบัติ 3. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบแนวทางปฏิบัติในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ผ่านช่องทางต่างๆ	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567	กองคลัง สำนักปลัด กองช่าง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(5)กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการ ใช้งบประมาณ และการจัดซื้อ จัดจ้าง	i9 หน่วยงานใช้ งบประมาณ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และคุ้มค่ามาก น้อยเพียงใด	การเบิกจ่าย งบประมาณของ หน่วยงาน งบประมาณที่ตั้งไว้ ไม่เพียงพอ มีการโอน งบประมาณเพิ่ม	1. ควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ 2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ รายงานผลการ ดำเนินงาน ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	1. บันทึกเสนอขออนุมัติให้ดำเนินการเพิ่ม 2. ดำเนินการตามที่ได้รับความเห็นชอบ/ อนุมัติ 3. ตรวจรับวัสดุ/ตรวจรับงาน 4. ดำเนินการเบิกจ่าย	ทุกๆ 3 เดือน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองสาธารณสุขฯ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	๐26 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี	ไม่พบรายละเอียดข้อมูลไม่พบการเปิดเผยข้อมูลสรุปสถิติด้านทรัพยากรบุคคล หน่วยงานแสดงผลเพียงผลการดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารฯ ปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะ จึงไม่ครบองค์ประกอบกำหนดไว้	นำข้อมูลองค์ประกอบข้อค้นพบ ปี 2566 เพื่อกำหนดแนวทางในการรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีในปี 2567 ให้ครบถ้วน	1. มีจัดทำข้อมูลสรุปสถิติด้านทรัพยากรบุคคล ในปี 2567 ให้ครบถ้วน 2. มีการตรวจเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์	ทุกๆ 6 เดือน	สำนักปลัด

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกว่า อำเภอมืองปาน จังหวัดลำปาง

ประเด็น	วิเคราะห์ผลการประเมิน		วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (แนวทาง/มาตรการ)	ขั้นตอน / วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA	ข้อค้นพบ ปี 2566				
(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	มีการวิเคราะห์ผลคะแนนและผลประเมินใน ITA ในปีที่ผ่านมามีครบถ้วนทำให้มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานไม่สอดคล้องจึงไม่สามารถนำมาตรการไปใช้ในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล	นำผลการประเมินของ ITA ในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์ข้อดี ข้อบกพร่อง เพื่อเกิดการพัฒนาองค์กรที่ดีขึ้น เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน นำไปใช้ปฏิบัติในงานได้จริงให้เกิดผลและประสิทธิภาพ	<ol style="list-style-type: none"> นำผลประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมา เข้าที่ประชุมคณะกรรมการ ITA คณะกรรมการ ITA ร่วมกันวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ปีที่ผ่านมา กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้สอดคล้องกับผลประเมิน นำมาตรการมาใช้ปฏิบัติต่อองค์กร 	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567	สำนักปลัด

วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(ปัญหา/อุปสรรค การประเมิน ITA 2566)

1. บุคคลภายในหน่วยงานบางตำแหน่งที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ การใช้งบประมาณหรือปฏิบัติหน้าที่ ที่ไม่ได้ใช้งบประมาณในการปฏิบัติงานโดยตรงอาจจะไม่ค่อยให้ความสนใจ หรือ รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณเท่าที่ควร
2. ผู้ดูแลระบบย้าย ขาดบุคลากรทางด้าน IT จึงทำให้ไม่มีผู้ดูแลระบบ
3. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากบางกลุ่มของหน่วยงาน
4. ไม่มีการติดตามผลการดำเนินงานตามนโยบาย หรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล
5. ด้านงบประมาณ ซึ่งแนวทางยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของอัตรากำลังของหน่วยงาน
6. ยังมีเจ้าหน้าที่ ที่ไม่ปฏิบัติตามแนวทางหรือขั้นตอนที่วางไว้
7. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ/ขาดเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรง/ขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงาน
8. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือการประเมินจากส่วนที่เกี่ยวข้อง
9. หน่วยงานยังให้ความสำคัญในการดำเนินงานน้อย และขาดความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงานเท่าที่ควร
10. บุคลากรยังขาดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ
11. จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ และไม่มีความเข้าใจหัวข้อ ตัวชี้วัด ตามแบบประเมินฯ
12. ไม่มีผู้ดูแล Website ของ อบต. โดยตรง ทำให้การลงข้อมูลต่างๆ ไม่ทันเวลา
13. ระบบ Internet และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ยังคงต้องปรับปรุง
14. การให้บริการ E-service ไม่เบ็ดเสร็จ เนื่องจากระบบฯ เป็นระบบที่ดำเนินการมาจากส่วนกลาง ซึ่งควบคุมโดยส่วนกลาง ทำให้ในส่วนภูมิภาคไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงและ แก้ไขได้ด้วยตนเอง
15. ความร่วมมือของบุคลากร ในองค์กรในการนำส่งข้อมูล เพื่อเผยแพร่ทางเว็บไซต์